



## **Politica della qualità** rev 07/02/2022

Volpi Licurgo considera la salvaguardia dell'ambiente e la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori come requisiti fondamentali per l'implementazione delle strategie aziendali. A tal fine la Direzione della società ha deciso di adottare un Sistema di Gestione Qualità in linea con la norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione inoltre ha definito una Politica della Qualità che si impegna a diffondere a tutti i livelli aziendali e a riesaminare costantemente al fine di verificarne sempre l'adeguatezza e coerenza sia alle finalità e al contesto nell'ambito del quale Volpi Licurgo sviluppa, produce e commercializza i propri servizi, sia alle esigenze ed aspettative delle varie parti interessate. All'interno della Politica Qualità la Direzione enuncia i propri obiettivi e i propri impegni volti a migliorare continuamente le prestazioni del proprio Sistema di Gestione ai fini del controllo dei rischi per l'ambiente, per la salute e per la sicurezza nei luoghi di lavoro che derivano dai processi attraverso cui si realizzano e sviluppano i propri obiettivi di business.

### **OBIETTIVI**

Nello sviluppo di servizi e processi la società adotta le migliori tecnologie possibili al fine di perseguire i seguenti obiettivi:

- soddisfazione del cliente mediante:
  - Il rispetto degli orari e puntualità del servizio;
  - Cortesia e attenzione e assistenza al cliente;
  - Comfort di viaggio e progressiva riduzione dell'età media del parco veicolare;
- progressiva riduzione dell'impatto delle attività sull'ambiente e sul territorio circostante mediante:
  - un attento utilizzo di energia e risorse riducendone gli sprechi ed incentivandone il recupero;
  - una sempre più attenta gestione dei rifiuti generati dalle attività, orientata al contenimento, al riciclaggio al recupero ed al corretto smaltimento;
  - progressivo adeguamento del parco mezzi alle più stringenti normative relative agli standard europei sulle emissioni inquinanti;
  - Manutenzione programmata su tutti i mezzi
  - Erogazione di specifica formazione ai conducenti circa l'adozione di un corretto stile di guida teso al risparmio di carburante;
  - Attività di disinfezione, pulizia e lavaggio dei mezzi con l'impiego di prodotti a basso impatto ambientale.
- continua riduzione degli indici infortunistici e dei costi derivanti da incidenti, infortuni e malattie correlate al lavoro attraverso:

**VOLPI Licurgo s.r.l. – socio unico**

SEDE AMMINISTRATIVA:

Piazza della Vittoria 57/r

16121 Genova

Tel. +39.010.561661 Fax +39.010.532743

volpi@statcasale.com

Capitale Sociale € 93.600 vers. - Registro Imprese di Genova n. 54005 – R.E.A. di Genova n. 325151  
C.F. e P.IVA 03198200101

SEDE LEGALE:

Via Pionieri e Aviatori d'Italia 60

16154 Genova

www.gruppostat.com





- la minimizzazione dei rischi a cui possono essere esposti i lavoratori ed in genere tutte le persone coinvolte nelle attività della società (clienti, fornitori, etc.);
- l'adozione di comportamenti basati sulla tutela della propria e altrui sicurezza e salute attraverso continui programmi di formazione e informazione;
- una sempre più attenta e puntuale segnalazione di situazioni di potenziale pericolo;
- l'adozione di strumenti di investigazione sempre più efficaci nella ricerca ed eliminazione delle cause radici che hanno generato incidenti;
- il mantenimento di ambienti di lavoro sempre più salubri per mezzo della progressiva diminuzione dei livelli di esposizione professionale dei lavoratori presenti.

La Direzione Volpi Licurgo si impegna a:

- valutare e trattare i rischi associati ai propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni di mitigazione più idonee e di identificare le opportunità per promuovere a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei rischi;
- assicurare un monitoraggio costante dei livelli di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro ai fini della prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, delle situazioni incidentali e di emergenza che possono avere effetti negativi sull'ambiente esterno;
- rispettare le prescrizioni legali applicabili in materia di ambiente, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro attraverso la responsabilizzazione, la sensibilizzazione e la qualifica del proprio personale;
- promuovere uno stile di leadership efficace che assicuri la valorizzazione e la motivazione delle risorse umane, la condivisione degli obiettivi aziendali relativi alla gestione ambientale, della salute e sicurezza sul lavoro attraverso il coinvolgimento del personale dell'Organizzazione a tutti i livelli, dal datore di lavoro fino ai singoli lavoratori, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;
- garantire la crescita dei propri fornitori attraverso adeguati programmi di valutazione e collaborazione verso tematiche correlate ad ambiti ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro;
- promuovere il dialogo e il confronto con le autorità pubbliche, gli enti di controllo e le organizzazioni sindacali tenendo conto delle loro istanze, attivando adeguati strumenti di partecipazione e comunicando in modo trasparente le prestazioni delle attività aziendali;
- costruire con i Committenti/Clienti un rapporto basato sulla collaborazione e cooperazione al fine di affrontare e risolvere problematiche di carattere ambientale o connesse alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

La politica viene riesaminata periodicamente in occasione del Riesame della Direzione per garantire la continua conformità ai requisiti normativi, legislativi e pertinenti all'organizzazione.

**VOLPI LICURGO S.R.L.**  
A SOCIO UNICO  
Via Pionieri e Aviatori d'Italia, 60  
16154 GENOVA  
P.I.: 03198200101

**VOLPI Licurgo s.r.l. – socio unico**

SEDE AMMINISTRATIVA:  
Piazza della Vittoria 57/r  
16121 Genova

Tel. +39.010.561661 Fax +39.010.532743

volpi@statcasale.com

Capitale Sociale € 93.600 vers. - Registro Imprese di Genova n. 54005 – R.E.A. di Genova n. 325151  
C.F. e P.IVA 03198200101

SEDE LEGALE:

Via Pionieri e Aviatori d'Italia 60  
16154 Genova

www.gruppostat.com

**GRUPPOSTAT**