

Politica della qualità

Volpi Licurgo considera la salvaguardia dell'ambiente e la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori come requisiti fondamentali per l'implementazione delle strategie aziendali. A tal fine la Direzione della società ha deciso di adottare un Sistema di Gestione Qualità in linea con la norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione inoltre ha definito una Politica della Qualità che si impegna a diffondere a tutti i livelli aziendali e a riesaminare costantemente al fine di verificarne sempre l'adeguatezza e coerenza sia alle finalità e al contesto nell'ambito del quale Volpi Licurgo sviluppa, produce e commercializza i propri servizi, sia alle esigenze ed aspettative delle varie parti interessate. All'interno della Politica Qualità la Direzione enuncia i propri obiettivi e i propri impegni volti a migliorare continuamente le prestazioni del proprio Sistema di Gestione ai fini del controllo dei rischi per l'ambiente, per la salute e per la sicurezza nei luoghi di lavoro che derivano dai processi attraverso cui si realizzano e sviluppano i propri obiettivi di business.

OBIETTIVI

Nello sviluppo di servizi e processi la società adotta le migliori tecnologie possibili al fine di perseguire i seguenti obiettivi:

- Soddisfazione del cliente mediante:
 - il rispetto degli orari e puntualità del servizio;
 - cortesia e attenzione e assistenza al cliente;
 - comfort di viaggio e progressiva riduzione dell'età media del parco veicolare;
- Progressiva riduzione dell'impatto delle attività sull'ambiente e sul territorio circostante mediante:
 - un attento utilizzo di energia e risorse riducendone gli sprechi ed incentivandone il recupero;
 - una sempre più attenta gestione dei rifiuti generati dalle attività, orientata al contenimento, al riciclaggio al recupero ed al corretto smaltimento;
 - progressivo adeguamento del parco mezzi alle più stringenti normative relative agli standard europei sulle emissioni inquinanti;
 - Manutenzione programmata su tutti i mezzi
 - Erogazione di specifica formazione ai conducenti circa l'adozione di un corretto stile di guida teso al risparmio di carburante;
 - Attività di disinfezione, pulizia e lavaggio dei mezzi con l'impiego di prodotti a basso impatto ambientale.
- Continua riduzione degli indici infortunistici e dei costi derivanti da incidenti, infortuni e malattie correlate al lavoro attraverso:
 - la minimizzazione dei rischi a cui possono essere esposti i lavoratori ed in genere tutte le persone coinvolte nelle attività della società (clienti, fornitori, etc.);
 - l'adozione di comportamenti basati sulla tutela della propria e altrui sicurezza e salute attraverso continui programmi di formazione e informazione;
 - una sempre più attenta e puntuale segnalazione di situazioni di potenziale pericolo;
 - l'adozione di strumenti di investigazione sempre più efficaci nella ricerca ed eliminazione delle cause radici che hanno generato incidenti;
 - il mantenimento di ambienti di lavoro sempre più salubri per mezzo della progressiva diminuzione dei livelli di esposizione professionale dei lavoratori presenti.

La Direzione Volpi Licurgo si impegna a:

- valutare e trattare i rischi associati ai propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni di mitigazione più idonee e di identificare le opportunità per promuovere a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei rischi;
- assicurare un monitoraggio costante dei livelli di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro ai fini della prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, delle situazioni incidentali e di emergenza che possono avere effetti negativi sull'ambiente esterno;
- rispettare le prescrizioni legali applicabili in materia di ambiente, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro attraverso la responsabilizzazione, la sensibilizzazione e la qualifica del proprio personale;
- promuovere uno stile di leadership efficace che assicuri la valorizzazione e la motivazione delle risorse umane, la condivisione degli obiettivi aziendali relativi alla gestione ambientale, della salute e sicurezza sul lavoro attraverso il coinvolgimento del personale dell'Organizzazione a tutti i livelli, dal datore di lavoro fino ai singoli lavoratori, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;
- garantire la crescita dei propri fornitori attraverso adeguati programmi di valutazione e collaborazione verso tematiche correlate ad ambiti ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro;
- promuovere il dialogo e il confronto con le autorità pubbliche, gli enti di controllo e le organizzazioni sindacali tenendo conto delle loro istanze, attivando adeguati strumenti di partecipazione e comunicando in modo trasparente le prestazioni delle attività aziendali;
- costruire con i Committenti/Clienti un rapporto basato sulla collaborazione e cooperazione al fine di affrontare e risolvere problematiche di carattere ambientale o connesse alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

La politica viene riesaminata periodicamente in occasione del Riesame della Direzione per garantire la continua conformità ai requisiti normativi, legislativi e pertinenti all'organizzazione.