

Nuove istruzioni per acquisto biglietti e abbonamenti AUTOTICINO

Gentile passeggero, i mesi precedenti hanno visto il nostro Gruppo, come tutto il resto del mondo, impegnato in una sfida difficile. Abbiamo provato a garantire un servizio minimo essenziale, nel rispetto di norme e protocolli in quotidiana evoluzione. Nonostante le difficoltà non abbiamo mai perso la fiducia, mantenendo sempre uno sguardo positivo al futuro. Dalla fase più critica della pandemia abbiamo mantenuto e continuiamo a mantenere i protocolli di sicurezza in merito a pulizia, sanificazione e disinfezione dei mezzi. Abbiamo inoltre implementato un sistema informatico che permettesse una maggior fruibilità all'utenza e una minor diffusione del contante. Qui di seguito le istruzioni per acquistare biglietti e abbonamenti, rinnovare abbonamenti e acquistare carnet di viaggio in forma elettronica. La vendita dei titoli di viaggio (biglietti e abbonamenti) avverrà quindi, anche in forma telematica.

Le modalità di pagamento telematiche possibili sono **due**:

1) MEDIANTE BONIFICO

il pagamento deve essere effettuato sul conto corrente bancario intestato a S.T.A.C. srl con **IBAN IT 51 S 02008 22690 0000 3001 2846** indicando, nella causale, come segue:

se si rinnova abbonamento

RINN.ABB. MENS. (mese) o SETT. (dal / al) o TRIM. (dal/al)

TESSERA N° (0000)

UTENTE (cognome/nome)

se si acquista biglietto di corsa semplice

TKT. tratta (es. Casale-Vercelli) o CARNET... TKT. tratta ... – **novità 2020** è possibile acquistare carnet di biglietti di corsa semplice per utilizzarli all'occorrenza – validità 1 anno dall'emissione (indicare la quantità dei biglietti che si vuole acquistare e la tratta (es. Casale – Vercelli) – l'importo del titolo di viaggio è scaricabile consultando il sito www.gruppostat.com nella sezione autolinee oppure telefonando agli uffici AUTOTICINO)

una volta effettuato il bonifico sarà necessario inviarne una copia all'indirizzo mail abbonamentiautoticino@statcasale.com entro due giorni lavorativi dall'utilizzo del titolo di viaggio.

Non appena accreditato il bonifico sul conto corrente di STAC AUTOTICINO, sarà nostra cura inviarvi via mail o WhatsApp (a seconda di quella che indicherete come preferenza nella mail) il codice **QR**.

2) MEDIANTE CARTA DI CREDITO

Il pagamento con carte di credito andrà fatto telefonicamente al numero **014277921** e va sempre effettuato almeno un giorno lavorativo precedente all'utilizzo del titolo di viaggio.

Contestualmente vi verrà inviato, via mail o WhatsApp, il relativo codice **QR** della transazione.

Il codice **QR** (stampato o salvato sul vostro smartphone) a dimostrazione dell'avvenuto pagamento, dovrà essere mostrato all'autista non appena si sale a bordo. Nel caso di abbonamento verrà caricato il relativo pagamento sulla tessera in vostro possesso per la fruizione del titolo, nel caso invece di biglietto di corsa semplice, il QR letto sarà valido per una sola corsa. **L'abbonamento 20 corse non verrà più emesso e resterà valido fino ad esaurimento delle corse ad oggi caricate sulla tessera.**

Gli orari degli uffici di AUTOTICINO per la biglietteria sono: **9:00/12:30 – 14:30/18:00 LUN/VEN.**

Passo dopo passo, un chilometro alla volta torneremo a viaggiare insieme in Italia, in Europa e nel Mondo!

– Buon Viaggio! –

Casale Monferrato 8 settembre 2021

Ufficio Movimento – AP/FC